Stanowisko

Rady Miejskiej w Janowie lubelskim  
z dnia 29 października 2024 r.

w sprawie utrzymania przez PGE Obrót S. A. działalności Biura Obsługi Klienta  
w Janowie Lubelskim

W związku z planowaną likwidacją przez PGE Obrót S.A. Biura Obsługi Klienta w Janowie Lubelskim, my Radni Rady Miejskiej w Janowie Lubelskim stanowczo sprzeciwiamy się podejmowaniu działań zmniejszających dostępność mieszkańców Gminy Janów Lubelski i powiatu janowskiego do podstawowych usług sprzedawcy energii elektrycznej, prowadzących do istotnego pogorszenia jakości obsługi odbiorców, utrudnienia życia mieszkańców Gminy i obciążania ich dodatkowymi kosztami z tego tytułu. Obecna struktura organizacyjna Biur Obsługi Klienta zapewnia odbiorcom energii elektrycznej fachową i szybką obsługę. PGE Obrót S.A. jako spółka Skarbu Państwa nie może nastawiać się bowiem tylko i wyłącznie na osiąganie zysków, a w swej działalności powinna kierować się również dbałością o bezpieczeństwo i jakość obsługi odbiorców swych usług.

Zwracamy uwagę na skutki likwidacji Biura Obsługi Klienta w Janowie Lubelskim, co objawiać się będzie przede wszystkim:

* utrudnieniami w obsłudze klientów i dostępności do usług - załatwienie sprawy w celu zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej, zmiany taryfy, przepisania umowy przy zmianie właściciela nieruchomości czy lokalu, wyjaśnienia spraw związanych z rachunkami za energię elektryczną wiązać się bowiem będzie z koniecznością czekania w kolejce do objazdowego punktu obsługi klienta na mrozie, w deszczu, co urąga standardom obsługi klienta w XXI wieku!
* Alternatywą będzie wyjazd do Stalowej Woli, oddalonej o prawie 64 km od najdalszych odbiorców z terenu naszej Gminy, co w przypadku mieszkańców w podeszłym wieku, wykluczonych komunikacyjnie bez pomocy osób trzecich może wręcz uniemożliwić załatwienie tego typu spraw;
* likwidacją kolejnego zakładu pracy skutkującą zwiększeniem bezrobocia Gminie,
* negatywnym wizerunkiem i niezrozumieniem społecznym dla działań podejmowanych przez Zarząd PGE Obrót S.A.

Rada Miejska w Janowie Lubelskim, mając na uwadze powyższe względy i dobro mieszkańców Gminy zwraca się do Zarządu PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie o utrzymanie dalszego funkcjonowania Biura Obsługi Klienta w Janowie Lubelskim.

Rada Miejska pozostaje w przekonaniu, że utrzymanie funkcjonowania Biura Obsługi Klienta w Janowie Lubelskim wpłynie pozytywnie na sposób wykonywania obowiązków przez pracowników, jak i życie mieszkańców Gminy Janów Lubelski i Powiatu Janowskiego .

Otrzymują:

1. Zarząd PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie 1x;
2. A/a 1x;

Do wiadomości:

* Posłowie do Parlamentu Europejskiego z Województwa Lubelskiego
* Posłowie RP z Województwa Lubelskiego
* Pan Krzysztof Komorski - Wojewoda Lubelski,
* Pan Sebastian Janda - Prezes Zarządu PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie
* Rada Nadzorcza PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie
* Rada Powiatu w Janowie Lubelskim